

matrícula10

FICHA TÉCNICA

Modalidad	Online
Acción formativa	GOBERNANTA
Área profesional	Hostelería y turismo
Profesor	Titulación universitaria. Mínimo 3 años de experiencia docente. Formación metodológica.
Evaluación	Evaluación continua a través de las autoevaluaciones de cada unidad. NO SIENDO OBLIGATORIAS LAS ACTIVIDADES
Objetivos	<ul style="list-style-type: none">• Aprender las funciones que realiza la gobernanta en los servicios de pisos en alojamiento.• Adquirir destrezas en la comunicación con el cliente.• Conocer en qué consiste el protocolo.• Determinar las principales medidas preventivas que se deben implantar.• Adquirir conocimientos acerca de la realización de las habitaciones y del proceso de lavado y planchado de la ropa.
Índice	UD1. Organización del servicio de pisos en Alojamientos. UD2. Comunicación y atención al cliente en Hostelería y Turismo. UD3. Gestión del Protocolo. UD4. Función del mando intermedio en la Prevención de Riesgos Laborales. UD5. Procesos de limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos. UD6. Procesos de lavado, planchado y arreglo de ropa en Alojamientos. UD7. Decoración y ambientación en habitaciones y zonas comunes en Alojamientos. UD8. Procesos de gestión de calidad en hostelerías y turismo.